esamur
Entidad de Saneamiento y Depuración de la Región de Murcia

SOLICITUD DE RECTIFICACIÓN DE FACTURA O DEVOLUCIÓN DE LA TARIFA DEL CANON DE SANEAMIENTO

MODELO DEVT
(DEVT_V1.0)

1 .- DATOS IDENTIFICATIVOS DEL SUJETO PASIVO (Coincidente con el titular del contrato del agua)

NOMBRE Y APELLIDOS O RAZÓN SOCIAL: NIF:

DIRECCIÓN A EFECTOS DE NOTIFICACIÓN: CP:

MUNICIPIO: TELÉFONO: MÓVIL:

PERSONA DE CONTACO: Email:

A fin de agilizar la resolución de incidencias que pudieran surgir en la tramitación de esta solicitud, es importante que consigne el nobre de la persona de contacto responsable de la tramitación de la misma junto con el número de teléfono en los que pueda ser localizada en días y horas laborables.

2 .- DATOS IDENTIFICATIVOS DEL DOMICILIO POR EL QUE SE PRESENTA LA SOLICITUD

DIRECCIÓN: CP:

MUNICIPIO: Nº CONTRATO SUMINISTRO AGUA:

3 .- MOTIVO DE LA SOLICITUD

☐ Fuga de agua

☐ No conexión alcantarillado

4 .- SOLICITA:

☐ Rectificación de la factura (cuando la factura de agua se encuentre sin pagar) Indicar nº de factura y periodo:

☐ Devolución de cantidades Importe (€):

5 .- DESCRIPCIÓN DE HECHOS:

6 .- DOCUMENTACIÓN QUE ACOMPAÑA A LA SOLICITUD

☐ Certificado IBAN. Imprescindible para poder devolver la cantidad solicitada.

☐ Certificado de no conexión al acantarillado

☐ Fotocopia de documentos justificativos de la fuga de agua

☐ Otros (Indicar)

DECLARO que son ciertos los datos consignado en presente documento y me comprometo a comuncar cualquier variación en los mismos que pueda afectar a la deducción solicitada.

Lugar:

Firma:

Presentar en: Punto de acceso eléctronico.
https://sede.esamur.com

En virtud del Reglamento UE 2016/679 y L.O.3/2018, informamos de que los datos personales suministrados y cualesquiera otros recabados serán tratados por la ENTIDAD REGIONAL DE SANEAMIENTO Y DEPURACION DE AGUAS RESIDUALES (ESAMUR), provista de CIF Q300227C y domicilio en C/ Santiago Navarro 4, 1ª planta. 30100 Espinardo (Murcia) que como responsable de tratamiento los tratará para el estudio y tramitación de la solicitud, administración interna y comunicaciones con los interesados, así como cualquier otro fin derivado del objeto y funciones de ESAMUR. Dichos datos se conservarán mientras existan dichos fines o exista previsión legal de conservación, no siendo comunicados a terceros salvo en las excepciones legalmente dispuestas. El interesado podrá solicitar acceso, rectificación, supresión, limitación, portabilidad u oposición dirigiéndose al domicilio citado o escribiendo a lopd@esamur.com. Asimismo puede ampliar información acerca de nuestra política de privacidad en www.esamur.com.

Calle Santiago Navarro, 4, 1ª Planta ● 30100 Murcia ● Telf: 968 879 520 - Fax: 968 859 342 ● esamur@esamur.com ● www.esamur.com